

GIỚI THIỆU HỆ THỐNG TRUYỀN DỮ LIỆU GHI ÂM ONLINE

1. TỔNG QUÁT.

Hệ thống truyền dữ liệu ghi âm online bao gồm :

- Bộ card xử lý ghi âm 8 kênh ghi âm điện thoại, ghi âm bộ đàm đặt tại Điện lực (Phần cứng + Phần mềm).
- Hệ thống giám sát ghi âm đặt tại Công ty (Phần cứng + Phần mềm) : 1 bộ.

2. ĐẶC TÍNH KỸ THUẬT.

Hệ thống truyền dữ liệu ghi âm online bao gồm phần cứng và phần mềm được tích hợp chương trình xử lý file ghi âm và truyền tự động dữ liệu ghi âm từ các Điện lực về Công ty phục vụ công tác giám sát, quản lý việc vận hành lưới điện.


Thiết bị ghi âm được cài đặt trong máy tính Điện lực và thực hiện ghi âm từ máy điện thoại và bộ đàm tại các Điện lực.

Các thông tin ghi âm như: dịch vụ khách hàng, xử lý sự cố, điều hành lưới điện,... từ các Điện lực sẽ được ghi âm và được chương trình tự động xử lý và truyền về Công ty liên tục thông qua mạng điều hành sản xuất điện lực. Các dữ liệu này sẽ được lưu trữ trên server Công ty và có thể truy xuất bất cứ lúc nào khi cần thiết.

Hệ thống tại Công ty thực hiện chức năng giám sát ghi âm các ca trực điều hành, xử lý sự cố tại Điện lực và phát hiện khi hệ thống ghi âm Điện lực ngưng hoạt động hoặc gặp sự cố máy vẫn hoạt động nhưng không ghi âm được. Giám sát khi thiết bị ghi âm Điện lực bị rút dây khỏi hệ thống.


Các dữ liệu được lưu trữ tại Điện lực và tại Công ty với độ tin cậy và an toàn cao. Chỉ những người được giao nhiệm vụ và được cấp mật khẩu mới có thể truy nhập và thao tác trên tất cả ứng dụng: xem, nghe, lưu trữ, xóa,...

Có thể nghe được file ghi âm điều hành lưới điện mọi lúc mọi nơi trên các thiết bị điện thoại di động thông minh, Iphone, Ipad, máy vi tính xách tay... nếu được người quản trị cho phép

 **Chức năng ghi âm** : Tại Điện lực :

- Ghi âm cùng lúc 8 line : điện thoại cố định VNPT (có dây), bộ đàm VHF và dự phòng.
- Thời gian ghi âm không giới hạn (tùy thuộc vào dung lượng đĩa cứng của máy vi tính, 1Gb lưu được 70 giờ đàm thoại).
- Ghi âm tiếng nói và dữ liệu các cuộc đàm thoại.

- Lưu trữ thành file âm thanh dạng nén, có thể chuyển đổi ra thành file Wave đọc được trên máy tính, điện thoại di động, máy nghe nhạc....
- Lưu lại theo dạng message: Thời gian/ngày tháng bắt đầu ghi âm, số kênh, tên của kênh, số gọi, thông tin ID người gọi, thời gian kéo dài cuộc gọi...
- Tìm kiếm nhanh trên nhiều kênh theo thời gian, theo thông tin cuộc gọi (số gọi đi, số gọi đến,...).
- Chạy trên hệ điều hành Windows.
- Giao diện đồ họa. Phần mềm tiếng Anh.
- Lưu trữ đĩa cứng (HDD) hoặc DVD-RW, CD-RW.
- Bảo mật hệ thống bằng passwords.

 **Chức năng truyền số liệu :** Tại Công ty, hệ thống có thể thực hiện các chức năng sau :

- Giám sát ghi âm các ca trực điều hành, ghi âm xử lý sự cố tại Điện lực.
- Giám sát và phát hiện khi hệ thống ghi âm Điện lực ngưng hoạt động hoặc gặp sự cố máy vẫn hoạt động nhưng không ghi âm được.
- Có thể truy xuất thông tin khi thiết bị ghi âm Điện lực bị rút dây khỏi hệ thống (gây gián đoạn ghi âm).
- Lưu trữ an toàn dữ liệu ghi âm được truyền tự động về từ các Điện lực trên Server tại Công ty.
- Dễ dàng truy xuất các thông tin ghi âm với độ bảo mật cao.
- Nghe được file ghi âm điều hành lưới điện mọi lúc mọi nơi trên các thiết bị điện thoại di động thông minh, Iphone, Ipad, máy vi tính xách tay... nếu người quản trị cho phép.